## Mal for oppstartsbrev til kunder ved anleggsovertagelse og oppstart. Kunder MED kraftleverandør.

*<<Logo>>/<<Nettselskap\_Navn>>*

*<<Nett>>*

*<<Nettselskap\_www>>*

*<<Nettselskap\_telefonr>>*

*<<Kunde\_ID>>*

*<<Kunde\_MålepunktID>>*

*<<Kunde\_Navn>>*

*<<Kunde\_Adresse1>>*

*<<Kunde\_Postnr>> <<Kunde\_Poststed>>*

**Velkommen som kunde hos nettselskapet *<<Nettselskap\_Navn>>***

Velkommen som kunde hos nettselskapet *<<Nettselskap\_Navn>>.* Det bekreftes herved at det er inngått nettleiekontrakt mellom *<<Kunde\_Navn>>* og *<<Nettselskapet\_Navn>>* for distribusjon av kraft til adresse: *<<Målepunkt\_Adresse>>.*

Avtalen er gjeldende fra <<*oppstartsdato/dato for anleggsovertagelse>>.*

For kraftleveranse må du ha to avtaleforhold:

* En avtale med ditt lokale nettselskap som drifter kraftnettet og transporterer kraften frem til deg. Du kan ikke velge nettselskap siden dette bestemmes av hvor du bor.
* En avtale med en kraftleverandør som kjøper kraften av kraftprodusent og selger videre til deg som kunde. Du må selv velge hvilken kraftleverandør du vil kjøpe kraften av**.**

**NB. Det er veldig viktig at du straks velger kraftleverandør. Hvis du ikke gjør det vil du få leveringsplikt kraft (se under) som koster mer og vil medføre økte strømutgifter.**

**Det bekreftes med dette at du har inngått en avtale med nettselskapet.**

Siden du nå har flyttet eller fått et nytt målepunkt vil vi opplyse dette til den kraftleverandøren du hadde en avtale med. Kraftleverandøren vil deretter ta kontakt med deg for å opprette en kraftavtale på ditt nye målepunkt.

Dersom du innen en ukes tid *ikke* er blitt kontaktet av din kraftleverandør oppfordrer vi deg til selv å ta kontakt med denne kraftleverandøren eller eventuelt med andre kraftleverandører om du ønsker det. Se omtale nedenfor om bytte av kraftleverandør.

*<<Nettselskap\_Navn>>* har informasjon om at du har følgende kraftleverandør(er): *<Kratftleverandør1\_Navn, Kraftleveandør2\_Navn,…>>*

**Slik kan du bytte kraftleverandør**

Du kan når som helst bytte kraftleverandør om du ønsker dette. Vi anbefaler deg å besøke Forbrukerrådets prissammenligningsverktøy. Der kan du sammenligne tilbud fra kraftleverandører som tilbyr kraft i din bostedskommune: www.strompris.no. I tillegg har vi vedlagt en liste over kraftleverandører som tilbyr kraft i vårt nettområde.

Følgende opplysning må oppgis ved bestilling av kraft:

Målepunkt ID: *<<Kunde\_Målepunkt\_ID>>*

Fødselsdato/organisasjonsnummer: <<Fødselsdato /organisasjonsnummer>>

Navn/Firmanavn: <<Navn eller firmanavn>>

Målepunktets adresse: <<Adresse for målepunktet>>

For mer informasjon om hvordan kraftmarkedet fungerer henviser vi til RMEs forbrukersider: <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/kunde/stroem/stromkunde/>.

**Informasjon om leveringsplikt**

Kunder uten kraftleverandør vil få kraft levert av nettselskapet. Denne leveransen kalles *leveringsplikt* og er kun ment som en midlertidig ordning inntil du har skaffet deg en kraftleverandør. Prisen på leveringsplikt er regulert av Reguleringsmyndigheten for energi (RME) og skal da være lik områdeprisen på Nord Pool Spot, pluss maksimalt 6,25 øre/kWh, inkl. mva. Dette inkluderer også kostnader til innkjøp av elsertifikat.

Etter de første seks uker har ditt nettselskap: *<<Nettselskap\_Navn>>* en pris på leveringspliktig leveranse lik: *<<Nettselskap\_Lpliktetter6uker>>*

Med vennlig hilsen

*<<Nettselskap\_Navn>>*

Vedlegg 1: Liste over kraftleverandører

Med vennlig hilsen

*<<Nettselskap\_Navn>>*

*<<Nettselskap\_navn>> <<Nettselskap\_www>> <<Nettselskap\_tlf>> <<Nettselskap\_orgnr>>*