



**NVE**

Reguleringsmyndigheten  
for energi – RME

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

**Vår dato:** 26.04.2024

**Vår ref.:** 202404855-5 Oppgis ved henvendelse

**Deres ref.:**

## **Vedtak i uenighetssak om leveringsplikt**

Reguleringsmyndigheten for energi (RME) er bedt om å avgjøre uenigheten mellom Linea AS og St1 Norge AS om leveringsplikt.

Vår avgjørelse er forhåndsvarslet i brev av 25. mars 2024.

### **1 Vedtak og pålegg om retting**

RME fatter følgende vedtak:

Linea AS har brutt leveringsplikten overfor St1 Norge AS i forskrift om netregulering og energimarkedet § 3-1.

For å gjenopprette lovlig tilstand pålegger RME følgende:

RME pålegger Linea AS å sende skriftlig tilbud om anleggsbidrag innen fire uker etter vedtaksdato. Dokumentasjon på at forholdet er rettet skal sendes til RME innen samme frist.

Hjemmelen for pålegget om retting er forskrift om netregulering og energimarkedet § 8-1.

### **2 Beskrivelse av saken**

St1 Norge AS (heretter kunden) er i denne saken representert av Caverion Norge AS (heretter Caverion). Caverion sendte klage på vegne av kunden den 6. mars 2024. Linea AS (heretter Linea) har kommentert klagen i brev av 18. mars 2024.

Kunden er uenig med Linea om nettselskapet har overholdt leveringsplikten i tråd med kravene i forskrift om netregulering og energimarkedet § 3-1.

Kunden sendte forhåndsmelding for nettilknytningen i Elsmart den 28. februar 2023, der kunden ba om tilknytning av ladeanlegg for elektriske kjøretøy. Kunden sendte inn tilknytningsmeldingen fra Caverion på vegne av kunden den 3. mars 2023.

På tidspunktet klagen ble sendt inn til RME hadde det gått over 53 uker siden kunden ba om tilknytning. Kunden mottok et uforpliktende grovestimat den 22. mai 2023, og aksepterte estimatet den 31. mai 2023. Linea opplyser om at grunnet lang intern saksbehandlingskø forventes utsendelse av anleggsbidragsbrev innen 16. mai 2024.

E-post: [rme@nve.no](mailto:rme@nve.no), Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 22 95 95 95, Internett:

[www.nve.no/reguleringsmyndigheten](http://www.nve.no/reguleringsmyndigheten)

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971



Kunden har altså ikke mottatt skriftlig tilbud om tilknytning fra nettselskapet. RME legger til grunn at det har gått 13 måneder uten at kunden har mottatt skriftlig tilbud om anleggsbidrag.

### **3 Partenes anførsler**

#### **3.1 Kundens anførsler**

Kunden anfører at Linea har brutt leveringsplikten i henhold til energiloven § 3-3, og tilknytningsplikten i energiloven § 3-4. Dette fordi det har gått lang tid fra kunden ba om tilknytning, uten at de har mottatt et skriftlig tilbud om anleggsbidrag fra nettselskapet. Kunden mener at nettselskapet ikke har begrunnet denne tidsbruken godt nok.

#### **3.2 Lineas anførsler**

Slik RME ser det, mener Linea at de ikke har brutt leveringsplikten.

Linea forklarer at de fra våren/sommeren 2021 har opplevd en betydelig økning i etterspørselen etter tilknytninger, drevet av den nasjonale satsingen på elektrifisering og det grønne skiftet. Den økte etterspørselen, samt områdets attraktivitet grunnet lavere strømpriser og god kapasitet har ført til rekordhøy saksmengde for deres del.

Linea mener at selv om de har gjort flere anstrengelser med å skalere opp både interne og eksterne ressurser, samt å forbedre deres saksbehandlingsprosesser, har den ekstraordinære situasjonen ført til lengre behandlingstider enn ønskelig.

Videre gir Linea en oversikt over tidslinjen for å skissere tidsbruken i saken. Linea mottok tilknytningsmeldingen fra Caverion på vegne av kunden den 3. mars 2023. Det var ikke samsvar mellom effektbehovet og oppgitt overbelastningsvern, og det gikk dermed noe tid til å avklare dette med kunden. Den 28. mars 2023 mottar Linea situasjonsplan fra installatør, og starter behandlingen av saken. Den 22. mai 2023 sender Linea et uforpliktende kostnadsestimat til kunden, noe kunden aksepterer den 31. mai 2023.

Den 11. juni 2023 oppstår det uklarheter knyttet til behovet for innmelding til Statnett av saker over 1 MW, noe som medførte noe tidsbruk i dialog med Statnett. Den 29. juni blir kunden informert om at tilknytningen må godkjennes av Statnett, og i påvente av avklaringen med Statnett stanser Linea saksbehandlingen midlertidig. Den 7. september 2023 reduserer kunden det etterspurte effektuttaket til 850 kVA, og Linea fortsetter saksbehandlingen. Den 15. november 2023 starter nettselskapet interne saksforberedelser som fører frem til at prosjektet er klart for detaljprosjektering. Grunnet lang intern saksbehandlingskø forventes detaljprosjektering å være ferdig 29. april 2024 og utsendelse av anleggsbidragsbrev innen 16. mai 2024.

Linea oppsummerer tidsbruken med at noe skyldes behov for avklaring med kunden, avklaring mot Statnett og fra kunden fikk beskjed om at Statnett måtte behandle saken til kunden selv ønsket å nedjustere effektbehov. Den resterende tidsbruken skyldes Lineas behov for interne avklaringer mellom avdelingene og lang saksbehandlingskø som har bidratt til forsinkelser i tilknytningene.



## 4 Partenes kommentarer til forhåndsvarsel av vedtak

Vi har ikke mottatt kommentarer til varselet.

## 5 RMEs vurdering av saken

Vi vurderer saken i lys av energiloven med tilhørende forskrifter.

Nettselskapene har som områdekonsesjonærer monopol på nettilknytninger i sine konsesjonsområder. For å sikre at alle som ønsker det får tilgang til kraftmarkedet til ikke-diskriminerende og objektive tariffer og vilkår er nettselskapene pålagt en leveringsplikt i energiloven § 3-3 og forskrift om nettregulering og energimarked (NEM) § 3-1.

Leveringsplikten innebærer at nettselskapet skal gi nettilknytning til kunder som bestiller det, forutsatt at kunden er villig til å betale anleggsbidrag for tilknytningen. RME kan dispensere fra leveringsplikten når særlige grunner tilsier det, jf. energiloven § 3-3 andre ledd.

Det følger av energiloven § 3-3 og NEM-forskriften § 3-1 at områdekonsesjonæren skal levere elektrisk energi til alle kunder innenfor det geografiske området konsesjonen gjelder for, tilknytte nye anlegg for uttak av elektrisk energi og om nødvendig investere i nettanlegg. Konsesjonæren skal videre gjøre nødvendige tiltak for å kunne gjennomføre tilknytning av nye uttakskunder og håndtere forbruksøkninger hos eksisterende kunder. For at leveringsplikten skal ha realitet må nettselskapet etterkomme kundens forespørsel om nettilknytning innen en viss tid. I forvaltningspraksis er dette praktisert slik at nettselskapet plikter å etterkomme kundens forespørsel uten ugrunnet opphold.<sup>1</sup>

Tilknytning «uten ugrunnet opphold» innebærer at nettselskapet har et krav om å få på plass nødvendige anlegg og tilknytte nytt forbruk så snart som mulig. Et grunnet opphold er for eksempel nødvendig tid til planlegging og bygging av nettanleggene. Hvorvidt et nettselskap har et begrunnet opphold, må vurderes konkret fra sak til sak.

Et prosjekt i distribusjonsnettet som utløses av at eksisterende kunde ber om økt kapasitet eller at en ny kunde ber om tilknytning, består grovt sett av to faser. Fase 1 er tidsrommet fra kunden kontakter nettselskapet om nettilknytning til kunden blir forelagt et skriftlig tilbud med estimert anleggsbidrag. Fase 2 er tidsrommet fra kunden aksepterer tilbudet til kunden er tilknyttet nettet. Begge disse fasene skal utføres uten ugrunnet opphold.

### 5.1 Fase 1

RME har i vår forvaltningspraksis tidligere lagt til grunn at nettselskapene må begrunne tidsbruken dersom fase 1 tar lengre tid enn 6 uker.<sup>2</sup> Dersom nettselskapet kan dokumentere at tidsbruken ikke skyldes deres håndtering av saken kan det utgjøre et grunnet opphold.

---

<sup>1</sup> Se bl.a. RMEs [vedtak](#) av 21. juni 2023 (202218123-10) og RMEs [vedtak](#) av 4. september 2023 (202201226-38)

<sup>2</sup> Se NVEs [vedtak](#) av 8. desember 2015 (201503482-7)



I denne saken har det gått 13 måneder uten at kunden har fått et skriftlig tilbud med estimert anleggsbidrag. Vi vil derfor ta stilling til om tidsbruken er tilstrekkelig begrunnet i denne saken.

#### *5.1.1 Tidsbruk fra kunden ba om tilknytning til kunden mottok et uforpliktende kostnadsestimat*

Det første som vurderes er tidsbruken fra kunden ba om tilknytning den 28. februar 2023 til kunden mottok et uforpliktende kostnadsestimat den 22. mai 2023.

Det gikk over 11 uker fra kunden ber om tilknytning til de fikk et uforpliktende kostnadsestimat.

Linea forklarer tidsbruken mellom 28. mars 2023 og 22. mai 2023 med at de måtte foreta avklaringer med kunden grunnet manglende samsvar mellom oppgitt effektbehov og oppgitt overbelastningsvern. Den 28. mars 2023 mottok Linea situasjonsplan fra installatør, og hadde fra det tidspunktet all nødvendig informasjon til å starte behandling av saken.

Tidsbruken fra innsendt forhåndsmelding og til Linea hadde informasjonen de trengte skyldes forhold på kundens side, og er et grunnet opphold.

Fra den 28. mars 2023 går det i underkant av 8 uker før nettselskapet sender et uforpliktende kostnadsestimat til kunden.

RME forstår det slik at Linea hadde all nødvendig informasjon til å starte behandling av saken på dette tidspunktet. RME vurderer det slik at tidsbruken er for lang da det ikke fremstår spesielt byrdefullt eller tidskrevende å gi kunden et grovestimat i denne saken. Linea har heller ikke begrunnet denne tidsbruken.

RME mener at Lineas tidsbruk i perioden fra 28. mars til 22. mai ikke er tilstrekkelig begrunnet.

#### *5.1.2 Tidsbruk fra kunden godtok kostnadsestimatet til kunden nedjusterer sitt effektbehov*

Det neste vi vurderer er om tidsbruken fra kunden godtok kostnadsestimatet den 31. mai 2023 til kunden nedjusterte sitt effektbehov den 7. september 2023, er et grunnet opphold.

RME forstår det slik at det var et opphold i saksbehandlingen på 3 måneder, og at bakgrunnen for dette var at det oppstod uklarheter knyttet til behovet for innmelding til Statnett av saker over 1MW. Linea brukte innledningsvis noe tid på å avklare dette med Statnett. Linea informerte kunden den 29. juni 2023 om at tilknytningen deres måtte godkjennes av Statnett. Den 7. september 2023 bestemte kunden seg for å redusere uttaket sitt til 850 kVA, og Linea fortsatte deretter saksbehandling.

RME mener at det er naturlig at nettselskapet stopper saksbehandlingen i påvente av at tilknytningen godkjennes av Statnett.

Tidsbruken i dette tidsrommet er tilstrekkelig begrunnet.



### 5.1.3 Tidsbruk fra kunden nedjusterer sitt effektbehov

Det neste vi vurderer er om tidsbruken fra Linea fortsetter saksbehandlingen den 7. september 2023 etter at kunden nedjusterer effektbehovet sitt utgjør et grunnet opphold. Kunden har på nåværende tidspunkt ikke mottatt et tilbud om anleggsbidrag. Det har gått i overkant av 6 måneder, og grunnet lang saksbehandlingskø forventer nettselskapet utsendelse av anleggsbidragsbrev skal skje innen 16. mai 2024.

Linea erkjenner at dette gapet i tid skyldes behov for interne avklaringer mellom avdelinger, og en betydelig økning i etterspørselen etter tilknytninger. Nettselskapet meddeler at den økte etterspørselen, samt området attraktivitet grunnet lave strømpriser og god kapasitet og har ført til en rekordhøy saksmengde for dem. Dette har gjort det vanskelig å behandle forespørsler om tilknytning innen rimelig tid.

RME legger til grunn at økning i saksmengde og manglende ressurser normalt ikke vil være et grunnet opphold. Nettselskapene må sørge for at ressursene utnyttes effektivt og at virksomheten ikke overmannes. RME fremhever at nettkonsesjonærenes rutiner og ressursbruk videre må gjenspeile de ulike pliktene som følger av tilknytningsplikten for å sikre fremdrift. Nettselskapene må derfor være forberedt på økninger i antall henvendelser og sikre at neste steg har den naturlige fremdriften.

RME forstår det slik at Linea har hatt utfordringer med å få sendt ut tilbud om anleggsbidrag på grunn av de forhold som er beskrevet, men finner at tidsbruken er for lang.

### 5.1.4 Oppsummering og konklusjon vedrørende Lineas tidsbruk for fase 1

RME finner etter en konkret helhetsvurdering at tidsbruken i denne saken er for lang. RME viser til at det tok 8 uker før kunden fikk et uforpliktende grovestimat fra nettselskapet, og at den interne saksbehandlingen har tatt over 6 måneder uten at denne tidsbruken kan begrunnes i tilstrekkelig grad.

RMEs konklusjon er at Linea ikke har gitt tilbud om tilknytning og anleggsbidrag til kunden i fase 1 uten ugrunnet opphold, og med dette brutt sin leveringsplikt jf. NEM-forskriften § 3-1.

For å gjenopprette lovlig tilstand pålegger RME Linea å sende kunden et skriftlig tilbud om anleggsbidrag innen fire uker etter vedtaksdato. Dokumentasjon på at forholdet er rettet skal sendes til RME innen samme frist.

## 5.2 Fase 2

Fase 2 av tilknytningsprosessen omhandler tidsrommet fra kunden aksepterer tilbudet om tilknytning og anleggsbidrag til kunden er tilknyttet nettet. Kunden er ikke tilknyttet, og denne fasen er derfor ikke vurdert.

Om kunden på et senere tidspunkt mener at tidsbruken i fase to strider mot regelverket, kan saken bringes inn for RME på nytt.



## 6 Dere har rett til å klage

Dere kan klage på denne avgjørelsen til Energiklagenemnda innen 3 uker fra vedtaket ble mottatt. Klagen skal sendes til [rme@nve.no](mailto:rme@nve.no).

Les mer nedenfor om hvordan dere klager. Kravene til klagen følger av forvaltningsloven [kapittel VI](#).

## 7 Har dere spørsmål?

Send e-post til [rme@nve.no](mailto:rme@nve.no) hvis dere har spørsmål. Husk å oppgi saksnummer i emnefeltet.

Med hilsen

Victoria Granly  
Førstekonsulent

Godkjent av Torfinn Jonassen  
Seksjonssjef

Godkjent i henhold til RME sine interne rutiner.

### **Mottakerliste:**

Caverion Norge AS  
LINEA AS

### **Kopimottakerliste:**

ST1 NORGE AS



## Orientering om rett til å klage

Hvem kan klage på vedtaket?	Hvis du er part i saken, kan du klage på vedtaket. Du kan også klage på vedtaket hvis du har rettslig klageinteresse i saken.
Hvor skal du sende klagen?	Du må adressere klagen til Energiklagenemnda, men sende den til RME. RMEs e-postadresse er: <a href="mailto:rme@nve.no">rme@nve.no</a> .  RME vurderer om vedtaket skal endres. Dersom RME ikke endrer vedtaket, vil vi sende klagen til Energiklagenemnda.
Frist for å klage	Fristen for å klage på vedtaket er 3 uker fra den dagen vedtaket kom frem til deg. Hvis vedtaket ikke har kommet frem til deg, starter fristen å løpe fra den dagen du fikk eller burde ha fått kjennskap til vedtaket.  Det er tilstrekkelig at du postlegger klagen før fristen løper ut. Klagen kan ikke behandles dersom det har gått mer enn 1 år siden RME fattet vedtaket.
Du kan få begrunnelsen for vedtaket	Hvis du har fått et vedtak uten begrunnelse, kan du be RME om å få en begrunnelse. Du må be om begrunnelsen før klagefristen løper ut.
Hva skal med i klagen?	Klagen bør være skriftlig. I klagen må du: <ul style="list-style-type: none"><li>- Skrive hvilket vedtak du klager på.</li><li>- Skrive hvilket resultat du ønsker.</li><li>- Opplyse om du klager innenfor fristen.</li><li>- Undertegne klagen. Hvis du bruker en fullmektig, kan fullmektigen undertegne klagen.</li></ul> I tillegg bør du begrunne klagen. Dette betyr at du bør forklare hvorfor du mener vedtaket er feil.
Du kan få se dokumentene i saken	Du har rett til å se dokumentene i saken, med mindre dokumentene er unntatt offentlighet. Du kan henvende deg til RME for å få innsyn i saken.
Vilkår for å gå til domstolene	Hvis du mener vedtaket er ugyldig, kan du gå til søksmål. Du kan bare gå til søksmål dersom du har klaget på RMEs vedtak, og klagen er avgjort av Energiklagenemnda som overordnet forvaltningsorgan.  Du kan likevel gå til søksmål dersom det har gått 6 måneder siden du sendte klagen, og det ikke skyldes forsømmelse fra din side at klagen ikke er avgjort.
Sakskostnader	Dersom RME eller Energiklagenemnda endrer vedtaket til din fordel, kan du søke om å få dekket vesentlige og



nødvendige kostnader. Du må søke om dette innen 3 uker etter at klagevedtaket kom frem til deg.

*Denne forklaringen er basert på forvaltningslovens regler i §§ 11, 18, 19, 24, 27 b, 28, 29, 31, 32 og 36.*