## Mal for oppfølgingsbrev til kunder på leveringsplikt

*<<Logo>>/<<Nettselskap\_Navn>>*

*<<Nett>>*

*<<Nettselskap\_www>>*

*<<Nettselskap\_telefonr>>*

*<<Kunde\_ID>>*

*<<Kunde\_MålepunktID>>*

*<<Kunde\_Navn>>*

*<<Kunde\_Adresse1>>*

*<<Kunde\_Postnr>> <<Kunde\_Poststed>>*

Til kunder uten avtale med kraftleverandør

**Vi ser at du i dag ikke har inngått avtale med en kraftleverandør. Dette innebærer at du blir levert leveringspliktig kraft (se forklaring under). Siden prisen på leveringspliktig kraft er forholdsvis høy enn det du må betale til en ordinær kraftleverandør, bør du straks velge en kraftleverandør og slik kunne redusere dine utgifter til strøm.**

# Slik velger du kraftleverandør

Det er enkelt å velge kraftleverandør. Du kan når som helst bytte kraftleverandør om du ønsker dette. Vi anbefaler deg å besøke Forbrukerrådets prissammenligningsverktøy. Der kan du sammenligne tilbud fra kraftleverandører som tilbyr kraft i din bostedskommune. Du finner portalen her: www.strompris.no. I tillegg har vi vedlagt en liste over kraftleverandører som tilbyr kraft i vårt nettområde.

Følgende opplysning må oppgis ved bestilling av kraft:

Målepunkt ID: *<<Kunde\_Målepunkt\_ID>>*

Fødselsdato/organisasjonsnummer: <<Fødselsdato /organisasjonsnummer>>

Navn/Firmanavn: <<Navn eller firmanavn>>

Målepunktets adresse: <<Adresse for målepunktet>>

# Om leveringspliktig kraft

Som nettselskap er det vår hovedoppgave å transportere strømmen frem til kundene, mens kraftleverandørene kjøper kraft i markedet og selger strømmen til kundene. Dette krever at kunden har en avtale med en kraftleverandør. Inntil du har valgt en kraftleverandør er vi som nettselskap pliktig å kjøpe kraft i markedet og selge den til deg, til en pris som er høyere enn du normalt vil kunne få fra en vanlig kraftleverandør. Dette kalles leveringspliktog er kun ment som en midlertidig ordning inntil du har skaffet deg vanlig kraftleverandør.

Prisen på leveringsplikt er regulert av Reguleringsenheten for energi (RME) og skal de første seks ukene settes lik områdeprisen på Nord Pool Spot, pluss maksimalt 5 øre/kWh i påslag eksklusive avgifter. Etter de første seks ukene skal prisen settes lik områdepris pluss 8 øre per kWh i påslag eksklusive avgifter. Dette inkluderer også kostnader til innkjøp av elsertifikat.

For mer informasjon om hvordan kraftmarkedet fungerer henviser vi til RMEs forbrukersider: https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/kunde/stroem/stromkunde/.

Med vennlig hilsen

*<<Nettselskap\_Navn>>*

Vedlegg 1: Liste over kraftleverandører

*<<Nettselskap\_navn>> <<Nettselskap\_www>> <<Nettselskap\_tlf>> <<Nettselskap\_orgnr>>*