## Mal for oppstartsbrev til kunder ved anleggsovertagelse og oppstart. Kunder UTEN kraftleverandør.

*<<Logo>>/<<Nettselskap\_Navn>>*

*<<Nett>>*

*<<Nettselskap\_www>>*

*<<Nettselskap\_telefonr>>*

*<<Kunde\_ID>>*

*<<Kunde\_MålepunktID>>*

*<<Kunde\_Navn>>*

*<<Kunde\_Adresse1>>*

*<<Kunde\_Postnr>> <<Kunde\_Poststed>>*

**Velkommen som kunde hos nettselskapet *<<Nettselskap\_Navn>>***

Velkommen som kunde hos nettselskapet *<<Nettselskap\_Navn>>.* Det bekreftes herved at det er inngått nettleieavtale mellom *<<Kunde\_Navn>>* og *<<Nettselskapet\_Navn>>* for distribusjon av kraft til adresse: *<<Målepunkt\_Adresse>>.*

Avtalen er gjeldende fra <<*oppstartsdato/dato for anleggsovertagelse>>.*

For kraftleveranse må du ha to avtaleforhold:

* En avtale med ditt lokale nettselskap som drifter kraftnettet og transporterer kraften frem til deg. Du kan ikke velge nettselskap siden dette bestemmes av hvor du bor.

**Det bekreftes med dette at du har inngått en avtale med nettselskapet.**

* En avtale med en kraftleverandør som kjøper kraften av kraftprodusent og selger videre til deg som kunde. Du må selv velge hvilken kraftleverandør du vil kjøpe kraften av.

**NB. Det er veldig viktig at du straks velger kraftleverandør. Hvis du ikke gjør det vil du få leveringsplikt kraft (se under) som koster mer og vil medføre økte strømutgifter.**

**Slik kan velger du kraftleverandør**

Det er enkelt å velge kraftleverandør, og du kan når som helst bytte kraftleverandør om du ønsker dette. Vi anbefaler deg å besøke Forbrukerrådets prissammenligningsverktøy. Der kan du sammenligne tilbud fra kraftleverandører som tilbyr kraft i din bostedskommune: www.strompris.no. I tillegg har vi vedlagt en liste over kraftleverandører som tilbyr kraft i vårt nettområde.

Følgende opplysning må oppgis ved bestilling av kraft:

Målepunkt ID: *<<Kunde\_Målepunkt\_ID>>*

Fødselsdato/organisasjonsnummer: <<Fødselsdato /organisasjonsnummer>>

Navn/Firmanavn: <<Navn eller firmanavn>>

Målepunktets adresse: <<Adresse for målepunktet>>

For mer informasjon om hvordan kraftmarkedet fungerer henviser vi til RMEs forbrukersider: <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/stromkunde/>.

**Informasjon om leveringsplikt**

Inntil du har valgt en kraftleverandør er vi som nettselskap pliktig til å levere deg kraft, til en pris som er høyere enn du normal vil kunne få fra en vanlig kraftleverandør. Dette kalles *leveringsplikt* og er kun ment som en midlertidig ordning inntil du har skaffet deg vanlig kraftleverandør.

Prisen på leveringsplikt er regulert av Reguleringsenheten for energi (RME) og skal de første seks ukene settes lik områdeprisen på Nord Pool Spot, pluss maksimalt 5 øre/kWh i påslag eksklusive avgifter. Etter de første seks ukene skal prisen settes lik områdepris pluss 8 øre per kWh i påslag eksklusive avgifter. Dette inkluderer også kostnader til innkjøp av elsertifikat.

For å unngå leveringsplikt bør du inngå avtale med en kraftleverandør snarest mulig.

Med vennlig hilsen

*<<Nettselskap\_Navn>>*

Vedlegg 1: Liste over kraftleverandører

*<<Nettselskap\_navn>> <<Nettselskap\_www>> <<Nettselskap\_tlf>> <<Nettselskap\_orgnr>>*